

# DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

## “FECU SOCIAL”



Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2020

### 1. Carátula

#### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación María Jesús Vergara Arthur. Hogares María Jesús, Santa Rita y Rodrigo Bascañán.
b. RUT de la Organización	73.073.500-6
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Organización privada, fundada por la familia Vergara Arthur.
e. Personalidad Jurídica	N° 34664 concedida por Decreto Supremo N° 426 del Ministerio de Justicia el 23 de abril de 1996.
f. Domicilio de la sede principal	Marín 0560, Providencia
g. Representante legal	María Verónica Arthur Errázuriz, 6.944.826-7
h. Sitio web de la organización	<a href="http://www.hogarmariajesus.cl">www.hogarmariajesus.cl</a>
i. Persona de contacto	Francisca Acevedo, Directora ejecutiva, fono: 968320344, Correo: <a href="mailto:fundacion@mjesusvergara.tie.cl">fundacion@mjesusvergara.tie.cl</a>

#### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	María Carolina de la Maza Ugarte, 7.014.534-0
b. Ejecutivo Principal	Francisca María Acevedo Cantin, 13.658.327-1
c. Misión / Visión	Acompañar y dar alivio a los niños enfermos de cáncer y otras patologías y a sus mamás (o quien acompañe al niño), en un hogar cálido que los acoja y les haga más llevadero el sufrimiento a través del cariño y apoyo.
d. Área de trabajo	Casa de acogida
e. Público objetivo / Usuarios	Niños enfermos y sus acompañantes
f. Número de trabajadores	5
g. Número de voluntarios	Permanentes: 10

#### 1.3 Gestión

	2020	2019		2020	2019	
<b>a. Ingresos Operacionales (M\$)</b>	100.335	81.926	<b>c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)</b>	239.196	231.036	
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	24.697	13.279	<b>d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>	8.160	(2.028)
	Proyectos	32.000	26.850			
	Venta de bienes y servicios	0	0	<b>e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>	Aportes privados, socios y venta de servicios (convenio HLCM).	Socios, venta de servicios (convenio HLCM), evento anual
	Aportes y cuotas sociales	22.764	22.232			
	Otros	0	0			
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	0	0	<b>f. Número total de usuarios directos</b>	280	594
	Proyectos	0	0	<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	86%	79%
	Venta de bienes y servicios	20.874	19.565			
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>	0	0				

## **Índice**

<b>1. Carátula.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Información general y de contexto.....</b>	<b>1</b>
<b>2.1 Carta del máximo responsable de la organización.....</b>	<b>1</b>
<b>2.2 Estructura de gobierno.....</b>	<b>2</b>
<b>2.3 Estructura operacional.....</b>	<b>3</b>
<b>2.4 Valores y/o Principios.....</b>	<b>3</b>
<b>2.5 Principales actividades y proyectos.....</b>	<b>4</b>
<b>2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés.....</b>	<b>7</b>
<b>2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios....</b>	<b>7</b>
<b>2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores.....</b>	<b>8</b>
<b>2.9 Reclamos o Incidentes.....</b>	<b>8</b>
<b>2.10 Prácticas de gestión ambiental.....</b>	<b>8</b>
<b>3. Información de desempeño.....</b>	<b>9</b>
<b>3.1 Objetivos e indicadores de gestión.....</b>	<b>9</b>
<b>3.2 Indicadores financieros.....</b>	<b>10</b>
<b>4. ESTADOS FINANCIEROS.....</b>	<b>11</b>
<b>4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General).....</b>	<b>11</b>
<b>4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>13</b>
<b>4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO.....</b>	<b>14</b>
<b>4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES.....</b>	<b>15</b>
<b>4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS.....</b>	<b>16</b>
<b>5. Informe de terceros.....</b>	<b>22</b>
<b>6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....</b>	<b>22</b>

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Fundación María Jesús Vergara Arthur es una organización sin fines de lucro, cuya finalidad, conforme a sus estatutos, es asistir a menores enfermos de escasos recursos que, en razón de su enfermedad, deben trasladarse a Santiago desde sus lugares de origen para recibir tratamiento médico, particularmente niños y jóvenes vulnerables. La Fundación, con beneficiarios que suman casi 5.000 a través de más de 25 años de labor, mantiene 3 casas de acogida que reciben a estos niños y sus tutores (generalmente sus madres) y les entrega todo lo necesario durante su estadía en ellas.

Sus actividades se estructuran en tres áreas que, complementarias entre sí, permiten abarcar las problemáticas de sus usuarios desde una mirada integral, más allá de su condición de salud.

1. Salud. Busca contribuir a una mayor equidad en salud, mejorando las condiciones socio sanitarias y facilitando que los niños y jóvenes tengan el mismo acceso y oportunidad de tratamiento sin importar su origen y territorio. La Fundación trabaja desde la perspectiva de facilitar la permanencia y adherencia al tratamiento de los usuarios y así disminuir el abandono producto de la falta de recursos y redes, en un ambiente favorable que disminuya el riesgo de deterioro de sus condiciones de salud.

2. Educación. Siguiendo un modelo con una mirada integral de persona más allá de su patología o enfermedad y con foco en facilitar la vinculación familiar a través de la contención y el espacio físico adecuado, la Fundación busca promover la calidad de vida de los usuarios durante su estadía en las casas de acogida y en su egreso a través del desarrollo de estrategias socioeducativas dirigidas a su grupo familiar y/o adultos significativos. En esta misma línea, la Fundación ha creado alianzas con entidades especializadas en el desarrollo de habilidades que ayuden a los niños y jóvenes a estar mejor preparados para la vida escolar una vez que puedan volver a sus casas. Esta experiencia genera también el fortalecimiento de los lazos familiares y de habilidades emocionales, tanto en los padres como el niño, herramientas que favorecen el desarrollo integral de todo ser humano.

3. Inclusión social. Esta área de la Fundación busca entregar herramientas que faciliten la inclusión social de los usuarios y sus familias y potenciar la vida comunitaria como componente básico durante la estadía y como red de apoyo primario, transversal al proceso de rehabilitación.

Asimismo busca contribuir a la vinculación de los usuarios y sus familias con redes de apoyo institucional, y generar trabajo colaborativo con instituciones y redes de voluntarios para la sensibilización en la temática.

En cuanto al trabajo realizado, durante el período reportado pudimos:

- Entregar 7.024 días de acogida a 280 beneficiarios (140 NNA y su tutor)
- Entregar alimentación completa a los beneficiarios a pesar de las dificultades de abastecimiento vividas en los primeros meses de pandemia.
- Mantener estándares óptimos de higiene y protección personal necesarios para minimizar riesgos de contagios por COVID 19 en nuestros hogares.
- Implementar un sistema de traslado seguro de pacientes (beneficiarios) y personal de la fundación.
- Mantener el personal de trato directo necesario para el correcto funcionamiento del programa de acogida.
- Adquirir equipos e implementar un sistema de trabajo a distancia para el área administrativa y de apoyo psicosocial.
- Aumentar la jornada del equipo psicosocial para cubrir las necesidades emocionales de nuestros beneficiarios.

Sin duda el año 2020 ha sido desafiante, nos hemos visto obligados a reaccionar y hacer los cambios y ajustes necesarios para asegurar la continuidad de nuestros programas. Esto ha significado aumentar considerablemente el presupuesto asignado a ciertas partidas, y vernos en la obligación de disminuir nuestra capacidad de acogida en pro de evitar contagios por COVID 19, limitándola al número de habitaciones que en condiciones normales son compartidas por 2 familias. Anualmente entregamos un promedio de 10.000 días de atención, alcanzando alrededor de 600 usuarios en cada período. Como referencia el año 2019 entregamos

10.061 días de atención a 594 usuarios en contraste a lo reportado en el párrafo anterior alcanzado en este período.

Es evidente que este período seguirá siendo un desafío, especialmente en la recaudación de los fondos que nos permitan continuar nuestros programas con los estándares que nos hemos fijado. Sin embargo, nos parece primordial poder apoyar de esta forma a las familias que acogemos, pues comprendemos que el proceso de sobrellevar una enfermedad compleja afecta no solo al niño, sino a todo su entorno de manera profunda desde el diagnóstico hasta su etapa de seguimiento. Estamos profundamente comprometidos con el bienestar de nuestros niños y jóvenes, y en resolver de la mejor manera los desafíos que esta pandemia trae para ellos y sus familias. Es esto lo que nos motiva a ir mejorando cada vez más en nuestros objetivos como Fundación, ampliándolos en todo lo que esté a nuestro alcance para lograr el máximo bienestar posible para nuestros beneficiarios.

Para terminar, agradecemos a cada una de las personas y empresas que con su ayuda hacen posible continuar nuestra tarea, materializando el sueño de María Jesús: “sembrar semillas de paz y tranquilidad en el mundo”.

M. Carolina de la Maza Ugarte  
Presidente Directorio  
Fundación María Jesús Vergara Arthur

## 2.2 Estructura de gobierno

Fundación María Jesús Vergara está administrada por un Directorio formado por 7 integrantes, vinculados familiarmente con María Jesús Vergara, quien dio origen a la Fundación. Todos ellos son personas naturales y mayores de edad que se mantienen indefinidamente en sus cargos y cuyas funciones se ejercen gratuitamente. El Directorio tiene la plenitud de las facultades de administración y disposición de bienes.

DIRECTORIO		
Nombre y RUT		Cargo
María Carolina de la Maza U.	7.014.534-0	Presidente
María Verónica Arthur E.	6.944.826-7	Secretario
Rodrigo Javier Bascuñán B.	7.372.033-8	Tesorero
Francisco Javier Vergara B.	6.062.016-4	Director
María Verónica Muñoz F.	7.012.396-7	Director
Eugenio José Lagos B.	6.989.617-0	Director
Guillermo Ladislao Arthur E.	5.892.179-3	Director

## 2.3 Estructura operacional



**Directorio:** Se reúne 2 veces al año para definir las líneas generales de trabajo del período. Sus integrantes son mencionados en el punto 2.2

**Directora Ejecutiva:** está a cargo de la gestión y administración de la Fundación y sus Hogares, así como de la coordinación de las distintas actividades realizadas durante el año.

**Área psicosocial:** a cargo del apoyo psicosocial a los beneficiarios, así como de la coordinación del trabajo voluntario.

**Equipo de apoyo a la gestión y dirección de la Fundación:** Se reúne de forma mensual. Es liderado por Raúl Lecaros A., y está compuesto por Catalina Vergara A., Guillermo Arthur D. y Carolina de la Maza U.

**Encargadas de Hogares:** Están a cargo de la operación práctica de los Hogares: mantener el orden y condiciones óptimas de habitabilidad. coordinar turnos de limpieza, disposición y preparación del menú diario.

**Voluntarios:** Ayudan con traslados, realizan talleres de manualidades, organizan actividades especiales y/o dan apoyo espiritual, de acuerdo con sus áreas de trabajo, experiencia y habilidades.

## 2.4 Valores y/o Principios

El objetivo de nuestra fundación es entregar el calor de un hogar a las familias que han debido dejar el suyo con ocasión de la enfermedad de un hijo. Por consiguiente, nuestra actitud frente a esas familias debe ser amorosa, tolerante, paciente y comprensiva. Entender su dolor y mitigarlo con nuestra actitud es nuestro objetivo.

Debemos saber entender las diferencias culturales, económicas y sociales de quienes acogemos en el hogar y tratar de encausar sus actividades hacia una aceptación cristiana de la cruz que están cargando, para la cual resulta indispensable mostrarles un camino de cariño.

Las normas de disciplina y de organización que necesariamente debemos implantar para el normal desenvolvimiento de nuestros hogares, no pueden dejar de lado estos principios. Si abandonamos el sentido profundo de amor que inspiró la idea FUNDACIONAL, nuestros hogares carecerían de sentido.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

La Fundación María Jesús Vergara mantiene en funcionamiento 3 Casas de Acogida para pacientes del Hospital Calvo Mackenna (niños, niñas y adolescentes), que vienen de regiones y sus tutores, generalmente sus madres:

- a. Hogar María Jesús, que tiene capacidad de acoger a 12 niños enfermos de cáncer acompañados de un adulto, con un total de 24 camas en 6 dormitorios.
- b. Hogar Santa Rita, que cuenta con 4 dormitorios (8 camas) para acoger a niños enfermos de otras patologías y/o sus tutores.
- c. Hogar Rodrigo Bascañán, que cuenta con 3 dormitorios (8 camas) para acoger a niños enfermos de regiones y/o sus acompañantes.

Ofrece un servicio gratuito de calidad para las familias, que incluye alojamiento en dormitorios normalmente compartidos (debido a los protocolos que hemos dispuesto para evitar contagios COVID 19, los dormitorios serán unifamiliares mientras sea necesario), calefacción, lavandería, desayuno, almuerzo y once. Con servicio de cocina siempre abierta para que puedan preparar lo que necesiten. Las mamás (o tutores) que tienen a sus hijos hospitalizados pueden llevar su almuerzo al hospital.

Busca proveer un ambiente acogedor y alegre, para ayudar a mitigar el dolor que significa trasladarse a otra ciudad y separarse del resto de la familia. Para ello pueden recibir la visita de familiares y amigos durante el día, así como la visita de voluntarios que realizan actividades y fiestas (día de la madre, día del niño, fiestas patrias, Navidad), donde reciben regalos y disfrutan de alguna actividad preparada (artista, payasos, juegos, etc.).

### b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	MEJORA SERVICIO CASAS DE ACOGIDA PARA NIÑOS ENFERMOS Y SU TUTOR
<b>Patrocinador/financista</b>	FONDO AMANCAY
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños enfermos y su tutor, que son derivados por el sistema de salud para su tratamiento fuera de su lugar de origen y no tienen red de apoyo en la región metropolitana.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Mejorar la infraestructura de las casas, de manera de alcanzar los estándares necesarios para facilitar de la mejor manera posible la recuperación de los niños. Mantener la operación del servicio mientras duren los trabajos.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Durante la ejecución del proyecto (noviembre 2019 a octubre 2020), se entregaron 2298 días cama a 312 usuarios, sin embargo son también beneficiarios todos los usuarios que sean acogidos en cualquiera de los hogares con posterioridad a estas obras.

<b>Actividades realizadas</b>	Construcción de un nuevo baño y reparación del techo del Hogar María Jesús. Instalación de un sistema de calefacción eléctrico no contaminante en los hogares Santa Rita y Rodrigo Bascuñán	
<b>Resultados obtenidos</b>	Mejorar la infraestructura de las casas.	100% trabajos realizados
	Alcanzar los estándares necesarios para facilitar de la mejor manera posible la recuperación de los niños	70% aprobación en el ítem de infraestructura en encuesta de satisfacción del servicio
	Mantener la operación del servicio mientras duren los trabajos	70% ocupación promedio en casas de acogida
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago, Región Metropolitana	
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)	

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Hogar María Jesús, Hogar Santa Rita y Hogar Rodrigo Bascuñán
<b>Patrocinador/financista</b>	FUNDACION CARENO y las donaciones acogidas a ley 19.885
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Los beneficiarios de este proyecto son niños enfermos que han sido derivados desde sus hospitales de origen en regiones al Hospital Luis Calvo Mackenna en Santiago, y su tutor, generalmente la madre.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Acoger y acompañar a niños, jóvenes en tratamiento en H.C. Mackenna, junto a sus tutores entregando alojamiento, alimentación, transporte y lavandería en tres casas de acogida
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Durante la ejecución del proyecto se benefició a 280 usuarios (140 niños y sus acompañantes)
<b>Actividades realizadas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Entregar los cupos e ingreso a la Casa de Acogida solicitados por HLCM.</li> <li>2 Controlar periódicamente y mantener la infraestructura de las Casas de Acogida.</li> <li>3 Facilitar transporte de los niños y tutores en caso necesario (monto mensual).</li> <li>4 Mantener condiciones de aseo y limpieza acordes al estado de salud de los niños.</li> <li>5 Proveer insumos de Alimentación, Aseo y Limpieza.</li> <li>6 Preparar y administrar alimentos.</li> <li>7 Generar un diagnóstico de la situación de los beneficiarios a su ingreso.</li> <li>8 Monitorear y acompañar permanentemente las Casas de Acogida en temas de convivencia y estado emocional de los beneficiarios.</li> <li>9 Convocar y seleccionar voluntarios que apoyen las actividades recreativas.</li> <li>10 Calendarizar y realizar actividades recreativas para niños y acompañantes.</li> <li>11 Evaluar la calidad del servicio ofrecido por la Fundación</li> </ol>

<b>Resultados obtenidos</b>	Dimensión vínculos: 79% tasa de ocupación Dimensión bienestar: 100% de tutores que evalúa satisfactoriamente el hogar Dimensión capacidad o mitigación deterioro: 100% niños acogidos que cumplen con sus tratamientos
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago, Región Metropolitana
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	GASTOS EXTRAORDINARIOS EN HOGARES MARÍA JESÚS, SANTA RITA Y RODRIGO BASCUÑÁN PRODUCTO DE LA CRISIS POR COVID 19
<b>Patrocinador/financista</b>	FONDO CPC
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños enfermos y su tutor, que son derivados por el sistema de salud para su tratamiento fuera de su lugar de origen y no tienen red de apoyo en la región metropolitana.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Mantener en marcha el programa de acogida de la Fundación María Jesús Vergara en sus tres hogares, implementando además un sistema de trabajo remoto y protocolos sanitarios acordes a la crisis sanitaria por COVID 19.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Durante la ejecución del proyecto (mayo 2020 a septiembre 2020) se entregaron 2.733 días de acogida a 100 beneficiarios (50 NNA y su tutor).
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo psicológico a Beneficiarios.</li> <li>• Pago de remuneración a psicóloga.</li> <li>• Alimentación para pacientes pediátricos y su tutor, en Hogares María Jesús, Santa Rita y Rodrigo Bascuñán.</li> <li>• Desinfección, aseo y limpieza en Hogares María Jesús, Santa Rita y Rodrigo Bascuñán, acordes al perfil de usuarios.</li> <li>• Protección de usuarios y personal de Hogares María Jesús, Santa Rita y Rodrigo Bascuñán.</li> <li>• Pago de remuneración Encargada Casa de Acogida</li> <li>• Traslado de beneficiarios de la Fundación a sus controles médicos.</li> <li>• Transporte personal de la Fundación</li> <li>• Compra de Computadores y tintas impresora para teletrabajo y comunicación virtual de beneficiarios.</li> <li>• Compra de Equipos BAM y plan mensual de banda ancha para Conectividad de Hogares</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregar alimentación completa a los beneficiarios a pesar de las dificultades de abastecimiento vividas en los primeros meses de pandemia.</li> <li>• Mantener estándares óptimos de higiene y protección personal necesarios para minimizar riesgos de contagios por Covid 19 en nuestros hogares.</li> <li>• Implementar un sistema de traslado seguro de pacientes (beneficiarios) y personal de la fundación.</li> <li>• Mantener el personal de trato directo necesario para el correcto funcionamiento del programa de acogida.</li> <li>• Adquirir equipos e implementar un sistema de trabajo a distancia para el área administrativa y de apoyo psicosocial.</li> <li>• Aumentar la jornada del equipo psicosocial para cubrir las necesidades emocionales de nuestros beneficiarios.</li> </ul>



<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago, Región Metropolitana
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Hospital Luis Calvo Mackenna	Entrega servicios de Casa de Acogida para pacientes y acompañante.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Miembro de la Organización desde el año 2007. Miembro y participante activo de la Mesa de Casas de Acogida. Recibimos capacitaciones y apoyo técnico en diversos temas. Buscamos aportar a fortalecer las redes de OSFL.
Personas Jurídicas (Empresas)	En el marco de la RSE se invita a empresas y organizaciones a colaborar a través de la participación de sus trabajadores, donaciones esporádicas o vía alianzas, donde la empresa y/o sus trabajadores apoyan económicamente o con voluntariado.
Personas Naturales	Siendo voluntarios, socios regulares o colaboradores esporádicos, que aportan su tiempo o donaciones en dinero en forma mensual o por una vez.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Se realiza una encuesta de satisfacción al 50% del total de los usuarios (tutores), en distintos momentos del período, que arrojó resultados positivos en todos los aspectos. Las observaciones realizadas sirvieron para mejorar el servicio, principalmente infraestructura y voluntariados. Esta encuesta revisa los siguientes aspectos: ambiente general, personal de la fundación, voluntariados, alimentación, instalaciones, funcionamiento operativo de los hogares. En cada ítem se pide calificar ciertos elementos y hay un espacio para comentarios. Aquí presentamos un resumen que evalúa de forma general los principales aspectos del servicio que entregamos.

### Evaluación Servicios

Hospedaje

Comida

Ambiente acogedor

% respuestas	Nota promedio
100	6,8
96	6,7
80	6,5

Apoyo psicoemocional	99	6,7
Vol. Recreación	64	6,9
Vol. Acompañamiento	23	6,9
Celebraciones	48	6,4

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

La Fundación actúa en coordinación con el Servicio Social del Hospital Luis Calvo Mackenna, quien deriva a las familias que necesitan ser acogidas. El hospital está en permanente contacto con el equipo ejecutivo de la fundación, para una mejor atención del paciente.

Fundación Nuestros Hijos nos brinda capacitaciones anuales para la mejor atención del niño oncológico.

Comunidad de Organizaciones Solidarias nos brinda capacitaciones en temas relacionadas con la salud y mejoramiento de gestión, así como el espacio Mesa Casas de Acogida, donde trabajamos en conjunto en la obtención de financiamiento estatal a través del Ministerio de Salud. Es también un espacio muy valorado para compartir experiencias y apoyarnos en las dificultades y desafíos propios de nuestro trabajo.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

Nuestros hogares cuentan con un libro de felicitaciones, sugerencias y reclamos, el cual es revisado periódicamente.

Cuando encontramos algún reclamo, contactamos a la persona para saber en detalle qué ha ocurrido, se evalúa el actuar del personal de la Fundación y se trabaja en conjunto con el servicio social del Hospital en los aspectos que pueden ser mejorados.

Actualmente contamos con un protocolo de gestión de Reclamos y Sugerencias, que nos permite llevar un registro detallado y trabajar en las mejoras pertinentes.

Dada la naturaleza de los hogares de acogida, donde se encuentran personas muy diversas y en una situación muy estresante, suelen surgir algunos problemas de convivencia principalmente entre los adultos, los que son abordados en conjunto con el Servicio Social del Hospital.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

No existen

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

##### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta (resultado 2019)	Resultado
Proveer un sistema de acogida para niños enfermos de regiones y su tutor.	<u>Promedio de ocupación diario</u> Cupos diarios disponibles	Promedio general: 79%	Promedio general: 86%  Los cupos disponibles y el promedio de ocupación diaria en cada hogar son los siguientes: H. María Jesús 6 familias, promedio de ocupación 87% H. Santa Rita: 4 familias, promedio de ocupación 98% H. Rodrigo Bascañán: 3 familias, promedio de ocupación 74%

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta (resultado 2019)	Resultado
Entregar un servicio gratuito de calidad para los niños y sus tutores, que incluye alojamiento, transporte, calefacción y lavandería.	Encuesta de satisfacción de usuarios. Califique de 1 a 7 los siguientes servicios: Hospedaje Comida Ambiente acogedor Voluntariado Recreación Voluntariado Acompañamiento Apoyo religioso Celebraciones  <u>Puntaje obtenido en encuesta</u> Puntaje ideal	96%	95%

## 3.2 Indicadores financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

<b>a. Ingresos Operacionales (en M\$)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
- Con restricciones	32.000	26.850
- Sin restricciones	68.335	55.076
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>100.335</b>	<b>81.926</b>
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	19%	0%
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	31,89%	6,10%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	1,79%	1,28%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	33,54%	42,42%

i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.

iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

## **4. ESTADOS FINANCIEROS**

### **4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)**

31 de diciembre de 2020 y 2019

<b>ACTIVOS</b>	<b>2020 M\$</b>	<b>2019 M\$</b>
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	18.017	18.405
4.11.2 Inversiones temporales	14.120	18.059
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir	0	0
4.11.3.2 Subvenciones por recibir	0	0
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar	0	0
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	5.397	4.165
4.11.3.5 Varios deudores	0	0
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	0	0
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	0	0
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	0	0
4.11.4.4 Otros	0	0
4.11.5 Activos circulantes con restricciones	0	0
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>37.534</b>	<b>40.629</b>

<b>Activo Fijo</b>		
4.12.1 Terrenos	0	0
4.12.2 Construcciones	287.823	287.823
4.12.3 Muebles y útiles	11.806	9.205
4.12.4 Vehículos	0	0
4.12.5 Otros activos fijos	0	0
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	(94.320)	(88.717)
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)	0	0
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)	0	0
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>205.309</b>	<b>208.311</b>

<b>Otros Activos</b>		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes	0	0
4.13.2 Otros activos con restricciones	0	0
4.13.3 Otros activos reservados	0	0
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>242.843</b>	<b>248.940</b>
-----------------------------	----------------	----------------

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>2020 M\$</b>	<b>2019 M\$</b>
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras	0	0
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	0	0
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.21.2.3 Varios acreedores	0	0
4.21.3 Fondos y proyectos en administración	0	17.053
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	0	0
4.21.4.2 Retenciones	2.180	851
4.21.4.3 Provisiones	0	0
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	0	0
4.21.4.5 Otros	1.467	0
<b>4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo</b>	<b>3.647</b>	<b>17.904</b>

<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras	0	0
4.22.2 Fondos y proyectos en administración	0	0
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros	0	0
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.22.4 Provisiones	0	0
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo	0	0
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.20.0 TOTAL PASIVOS</b>	<b>0</b>	<b>17.904</b>
-----------------------------	----------	---------------

<b>PATRIMONIO</b>		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	239.196	213.983
4.31.2 Reservado para fines específicos	0	17.053
4.31.3 Restringido	0	0
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>239.196</b>	<b>231.036</b>

<b>4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>242.843</b>	<b>248.940</b>
--	----------------	----------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	2020 M\$	2019 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
<b>Privados</b>		
4.40.1.1 Donaciones	24.697	13.279
4.40.1.2 Proyectos	32.000	26.850
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	22.764	22.232
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	0	0
4.40.1.5 Otros	0	0
<b>Estatales</b>		
4.40.1.6 Subvenciones	0	0
4.40.1.7 Proyectos	0	0
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios	20.874	19.565
4.40.1.9 Otros	0	0
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>100.335</b>	<b>81.926</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(45.189)	(34.933)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(40.774)	(43.947)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(1.670)	(1.048)
4.50.4 Depreciación	(5.603)	(5.300)
4.50.5 Castigo de incobrables	0	0
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	0	0
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	0	0
4.50.7 Otros costos operacionales	0	0
<b>4.50.0 Total Costos Operacionales</b>	<b>(93.236)</b>	<b>(85.228)</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>7.099</b>	<b>(3.032)</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.71.1 Renta de inversiones	1.061	1.274
4.71.2 Ganancia en venta de activos	0	0
4.71.3 Indemnización seguros	0	0
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	0	0
<b>4.71.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>1.061</b>	<b>1.274</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.72.1 Gastos financieros	0	0
4.72.2 Pérdida en venta de activos	0	0
4.72.3 Pérdida por siniestros	0	0
4.72.4 Otros gastos no operacionales	0	0
<b>4.72.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>1.061</b>	<b>1.274</b>
<b>4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.80.2 Impuesto a la renta	0	0
4.80.3 Aportes extraordinarios	0	0
<b>4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>8.160</b>	<b>(2.028)</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

### 4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	2020 M\$	2019 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.91.1 Donaciones recibidas	24.697	13.279
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	32.000	26.850
4.91.3 Aportes y cuotas sociales	22.764	22.232
4.91.4 Otros ingresos recibidos	19.642	19.565
4.91.5 Aportes extraordinarios	-	-
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(45.189)	(34.933)
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	(56.701)	(41.071)
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	0	0
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	0	0
<b>4.91.0 Flujo Neto Operacional</b>	<b>(2.787)</b>	<b>5.922</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.92.1 Venta de activos fijos	0	0
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)	(2.601)	0
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)	0	0
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)	5.000	0
4.92.5 Intereses recibidos	0	0
4.92.6 Otros flujos de inversión	0	0
<b>4.92.0 Flujo Neto de Inversión</b>	<b>2.399</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.93.1 Préstamos recibidos	0	0
4.93.2 Pago de préstamos (menos)	0	0
4.93.3 Gastos financieros (menos)	0	0
4.93.4 Fondos recibidos en administración	0	0
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)	0	0
4.93.6 Otros flujos de financiamiento	0	0
<b>4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO</b>	<b>(388)</b>	<b>5.922</b>
<b>4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>18.405</b>	<b>12.483</b>
<b>4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>18.017</b>	<b>18.405</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros



## 4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines especificos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
<b>EJERCICIO 2019</b>				
<b>4.101 Patrimonio al 01.01.2019</b>	<b>228.064</b>	<b>5.000</b>	<b>0</b>	<b>233.064</b>
4.101.1 Reservas establecidas	0	0	0	0
4.101.2 Reservas liberadas	0	0	0	0
4.101.3 Restricciones expiradas	14.797	17.053	0	31.850
4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	(28.878)	(5.000)	0	(33.878)
4.101.5 Otros movimientos	0	0	0	0
<b>4.100 Patrimonio al 31.12.2019</b>	<b>213.983</b>	<b>17.053</b>	<b>0</b>	<b>231.036</b>
<b>EJERCICIO 2020</b>				
4.201.1 Reservas establecidas	0	0	0	0
4.201.2 Reservas liberadas	0	0	0	0
4.201.3 Restricciones expiradas	17.053	(17.053)	0	0
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	8.160	0	0	8.160
4.201.5 Otros movimientos	0	0	0	0
<b>4.200 Patrimonio al 31.12.2020</b>	<b>239.196</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>239.196</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.5 NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 1. Información General

#### a. Formación, actividades y financiamiento de la organización

La Fundación nació en memoria de María Jesús Vergara, una niña que a los 12 años falleció de leucemia, lo que conduce a un compromiso valórico solidario con los niños enfermos crónicos. Para darle sentido al dolor de la pérdida de María Jesús, en 1995 su familia decidió abrir una casa de acogida, para recibir a las familias que, como ellos, viven el dolor de tener un hijo muy enfermo, y de tener que separarse del resto de la familia al trasladarse a Santiago. Con este fin, la Fundación mantiene en funcionamiento 3 Casas de Acogida para pacientes del Hospital Luis Calvo Mackenna (menores de escasos recursos) y sus familias, cuyos servicios se detallan en el punto 2.5.

Los costos de este programa de acogida durante el año 2020 se cubrieron de la siguiente manera:

- 49% fondos privados (Fundación Careno, Fondo CPC, Reddere Foundation)
- 23% aporte de socios
- 20% convenio con el Hospital Luis Calvo Mackenna
- 8% otras donaciones de personas naturales

El motor de la Fundación es la certeza de que un ambiente en el que el niño se sienta contenido, acompañado y querido es fundamental en el éxito de su tratamiento. Y también el anhelo de mitigar en algo el dolor de los padres por la enfermedad de sus hijos, a través del acompañamiento y del facilitar los medios y condiciones para acceder a la atención de salud.

El sentido del desarrollo y de mejoramiento continuo de los servicios que presta la Fundación en función de la realidad de incremento de niños enfermos con patologías crónicas es lo que nos ha impulsado a funcionar y crecer en estos 25 años de labor, y lo que nos motiva a seguir mejorando mientras esta necesidad exista.

#### b. Aprobación de los estados financieros

Los Estados Financieros incluidos en este ejercicio fueron presentados y aprobados por el directorio el día 28 de julio de 2021.

### 2. Criterios de Contabilidad

#### a. Período Contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al periodo de doce meses comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020. También se presenta el comparativo 2019.

#### b. Criterios de contabilidad

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

#### c. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre base devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes y servicios.

#### d. Bases de conversión y reajuste

No existen saldos en ninguna moneda diferente al peso chileno en el estado de posición financiera.

#### e. Activo Fijo

Los bienes del Activo Fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

La depreciación es determinada en base al método de depreciación normal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

#### f. Existencias

Las existencias corresponden principalmente a alimentos y no han sido valorizadas.

- g. Criterios de valorización de inversiones  
Las inversiones existentes corresponden a cuotas de fondos mutuos, las que se valorizan al valor de la cuota vigente al cierre del ejercicio.
- h. Reconocimiento de pasivos y provisiones  
La Fundación refleja los pasivos devengados a la fecha de cierre y no mantiene provisiones vigentes a la fecha de cierre.
- i. Beneficios al personal  
No existen beneficios adicionales para el personal.
- j. Arrendamientos  
No existen arrendamientos.
- k. Reconocimiento de intereses  
En el caso de activos o pasivos sujetos a intereses financieros, estos se registran a base devengada, considerando la tasa de interés explícita o implícita.
- l. Clasificación de gastos  
Los Gastos se clasifican en dos grupos principales, Gastos de Operación y Gastos Administrativos.
- m. Transacciones que no representan movimientos de efectivo,  
No existen transacciones que no representan movimientos de efectivo.

### **3. Cambios Contables**

No hay cambios criterios contables.

### **4. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración**

No existen juicios pendientes ni estimaciones o cambio de criterios adoptados.

### **5. Efectivo y efectivo equivalente**

El efectivo y efectivo equivalentemente asciende a M\$ 32.137

Banco Chile M\$ 10.538.-

Banco Santander M\$ 7.479.-

Inversiones en Fondos Mutuos, M\$ 14.120.-

### **6. Inversiones temporales**

No existen Inversiones temporales.

### **7. Cuentas por cobrar**

Al cierre del ejercicio existen aportes por cobrar, que consisten en facturas pendientes de pago por un valor de M\$ 5.397.-

**8. Saldos y transacciones con personas y entidades relacionadas**

No existen saldos ni transacciones con personas ni entidades relacionadas durante el ejercicio.

**9. Activo fijo**

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos	0	0	0	0
Construcciones	287.823	0	0	287.823
Muebles y útiles	9.205	2.601	0	11.806
Vehículos	0	0	0	0
Otros activos fijos	0	0	0	0
<b>Total activo fijo bruto</b>	<b>297.028</b>	<b>2.601</b>	<b>0</b>	<b>299.629</b>
Depreciación acumulada	(88.717)	(5.603)	0	(94.320)
<b>Total activo fijo neto</b>	<b>208.311</b>	<b>(3.002)</b>	<b>0</b>	<b>205.309</b>
Activos restringidos y reservados (neto)	0	0	0	0
<b>Activos fijos de libre disponibilidad</b>	<b>208.311</b>	<b>(3.002)</b>	<b>0</b>	<b>205.309</b>

**10. Inversiones financieras permanentes**

No existen Inversiones Financieras permanentes al cierre del ejercicio.

**11. Obligaciones con bancos e instituciones financieras**

No existen obligaciones al cierre del ejercicio.

**12. Cuentas por pagar**

No existen cuentas por pagar al cierre del ejercicio.

**13. Fondos y proyectos en administración**

No existen fondos y proyectos en Administración al cierre del ejercicio.

**14. Provisiones**

No existen provisiones al cierre del ejercicio.

**15. Impuesto a la renta**

La Fundación es una institución sin fines de lucro y durante este ejercicio no se desarrolló ninguna actividad gravada con este impuesto.

**16. Venta de bienes y servicios**

La Fundación presta servicios al Hospital Luis Calvo Mackenna, quien cancela un monto diario por persona acogida en los Hogares Santa Rita y Rodrigo Bascuñán (no oncológicos).

**17. Contingencias y compromisos**

No existen contingencias ni compromisos al cierre del ejercicio.

**18. Donaciones condicionales**

No existen donaciones condicionales al cierre del ejercicio.

**19. Donaciones en especies**

A través de la Corporación Red de Alimentos, la Fundación ha recibido donaciones principalmente de mercadería, por las cuales cancela un monto proporcional fijado por dicha Corporación. Estas no han sido valorizadas, sin embargo podemos informar que el monto total cancelado durante el año 2020 ha sido M\$161.

**20. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo**

Los miembros del Directorio no perciben ingresos por su trabajo en FMJV.  
El Equipo Ejecutivo (directora ejecutiva) percibió durante el ejercicio 2020 remuneración por M\$ 15.140.-

**21. Patrimonio**

**a. Patrimonio inicial**

A la fecha de constitución los fundadores efectuaron un aporte por M\$ 7.000. Los aportes posteriores que se reciben con algún nivel de recurrencia, como "cuotas" o "aportes" de "socios", se han abonado al estado de actividades de cada ejercicio, como ingresos operacionales. Aquellos aportes esporádicos, eventualmente recibidos para solventar necesidades patrimoniales, también se abonan a dicho estado en una línea separada, como una partida extraordinaria (4.80.3).

**b. Patrimonio reservado**

No existe patrimonio reservado.

**c. Patrimonio restringido**

No existe patrimonio restringido.

## **22. Apertura de gastos y clasificación según estado de actividades**

### **a. Apertura de resultados operacionales según restricciones**

	Sin Restricciones	Ingresos Restringidos	Total
<b>Ingresos Operacionales</b>			
Públicos	20.874	0	23.465
Privados	47.461	32.000	76.870
<b>Total ingresos operacionales</b>	<b>68.335</b>	<b>32.000</b>	<b>100.335</b>
<b>Gastos Operacionales</b>			
Costo de Remuneraciones	(27.057)	(18.132)	(45.189)
Actividades Operacionales	(26.906)	(13.868)	(40.774)
Dirección y Administración	(1.670)	0	(1.670)
Depreciaciones	(5.603)	0	(5.603)
Castigo Incobrables	0	0	0
Costo venta de bs. y servicios.	0	0	0
Otros costos de proyectos	0	0	0
<b>Total gastos operacionales</b>	<b>(61.236)</b>	<b>(32.000)</b>	<b>(93.236)</b>
<b>SUPERAVIT (DEFICIT)</b>	<b>7.099</b>	<b>0</b>	<b>7.099</b>

### **b. Apertura por proyectos sujetos a rendición de cuentas**

Todos los ingresos por proyectos sujetos a rendición de cuentas del ejercicio financian costos propios de la operación del programa de acogida que mantiene la Fundación. En su conjunto suman M\$32.000 y se desglosan de la siguiente manera:

Fondo CPC: M\$20.000  
Fondo Careno: M\$ 9.000  
Proyecto acogido a ley 19.885 M\$ 3.000

### **23. Hechos relevantes**

La crisis sanitaria producto del brote COVID 19 ha significado un gran desafío en la consecución de los recursos necesarios para mantener nuestro programa de acogida, que dependen en gran medida de donaciones de privados y de la ejecución de un evento anual que no fue posible realizar. Asimismo, se había trabajado por un largo espacio de tiempo en mejorar el financiamiento público a las Casas de Acogida a través de Minsal y Fonasa, pero dado que esta contingencia afecta de manera muy grave al sistema de salud, ha sido imposible obtener resultados en esa línea.

A esto se suman los mayores costos que hemos debido asumir producto de la pandemia, principalmente en personal y transporte de nuestros niños y sus tutores,

Afortunadamente esta crisis motivó la respuesta de ciertos donantes, gracias a lo cual durante el período recibimos un total de M\$39.667, los que en este ejercicio se ven reflejados en las partidas Donaciones y/o Proyectos según su forma de rendición.

### **24. Eventos posteriores**

No existen eventos posteriores relevantes.



Guillermo Cisternas Tabilo  
(Contador)



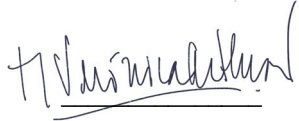
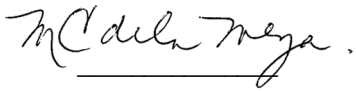

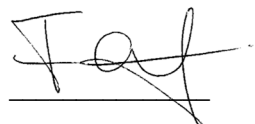
Francisca Acevedo Cantin  
(Responsable financiero)

## 5. Informe de terceros

No existen informes de terceros.

## 6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2020:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
M. Verónica Arthur E.	Representante Legal	6.944.826-7	
M. Carolina de la Maza U.	Presidente Directorio	7.014.534-0	
Guillermo Cisternas T.	Contador	10.404.094-2	
Francisca Acevedo C.	Directora Ejecutiva	13.658.327-1	

Fecha: 30 de julio de 2021.